

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

NEOVEY 诺卫

>商用电开水器(反渗透净水机)

说明书(用户手册)

Environmental energy-saving electric
water boiler

目录

1、使用注意事项	1
2、产品特点	3
3、产品型号及主要参数	3
4、即热式加热原理图及说明	4
5、产品水路原理图	4
6、产品电路图	5
7、安装调试及运行	6
8、使用说明	8
9、清洗和保养及安全注意事项	9
10、显示屏界面设置介绍	10
11、显示屏代码介绍	11
12、一般故障检查与处理	11
13、环保清单	12
14、产品中食品接触材料列表	12
15、保修说明	13

使用注意事项

注:本项目所有内容均与安全有关,请用户务必遵守。

本项目中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

- 1.请勿使用未经厂商许可的其他配件,若因此造成机器故障,保修将自动终止。
- 2.请在拆除包装后检查产品是否有损伤,核对配件是否齐全。
- 3.儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。
- 4.倘若发生故障,应立即拔掉电源插头,关闭自来水进水阀门,切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 5.本产品需在指定的授权的维修中心维修,在非授权的维修中心维修时,易引发其他不安全因素。
- 6.反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于25℃时,其产水流量将小于标准值。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容,是必须禁止的行为,否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容,必须严格按照要求操作,否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容,是使用者必须引起重视的部分,否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。

 禁止		
 避免阳光及户外 避免安装在阳光直射及户外的场所	 防冻 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中	 受热 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品
 排气和排水 禁止堵塞排气和排水口	 安装维护 禁止带电操作	 清洗 不得使用喷射水流清洗本设备

使用注意事项

⚠ 警 示

 故障处理 机器出现故障时,请迅速切断水源、电源	 避免小孩接触 请勿让小孩操作	 带中性线的三相交流电 必须由具备资格的专业人员进行操作
 等电位 GB/T 5465.2规定的符号5021 安装时请与建筑物进行等电位连接	 接地 确保地线接地安全可靠	 电源 务必使用独立电源,并采用单独固定安装带有中国强制认证(CCC)的漏电保护开关

⚠ 注 意

 维护 请勿自行拆卸机器上的 零部件,以防机器漏水 和受损	 温度 请在5°C~38°C干燥场所 使用	 停用 超过72小时不使用本 设备,请排空水箱,并 关闭其水源、电源
 儿童饮水 儿童饮水必须在成人 的指导下进行	 易损件 安全阀、排气阀或节流 泄压安全阀为易损件, 必须每两年更换一次	 电气检查 每月至少检查一次漏 电开关
 配件和滤芯 为保持机器正常运转, 请务必使用 带本公司防伪标贴的配件和滤芯	 正确的维修服务 本公司指定的经过专业培训持 证上岗人员方可维修此机	
 为了避免断路器的误复位而产生的危险,器具不能通过外部开关装置供电,例如 定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。		
 本说明书对于身体、感官或智力上有缺陷,或经验和知识有欠缺的人(包括儿童) 不适用。		

产品特点

即热式电开水器(反渗透净水机)6大特点:

1、节能80%左右 *数据来源于本公司实验室新旧产品节能数据对比(数据仅供参考)

利用多余蒸汽热能预热冷水源进行能量转换节能,即开即用,不用水不烧水,从而使即热式节能开水器相对普通式开水器节能80%左右!

2、杜绝阴阳水

独特结构实现了“开水溢出冷水补进”的进水方式,行程加热方式不沸腾不会出水,杜绝生熟混合水(阴阳水)。

3、24小时大流量开水连续不断,能持续提供开水不降温。

4、加热迅速,首沸只需数十秒,随取随用,无需等待,节约时间。

5、微电脑程序控制技术

整机采用探点程序控制,实现自检、故障报警、控制进水、加热与断电,安全方便。

6、新鲜、健康与环保

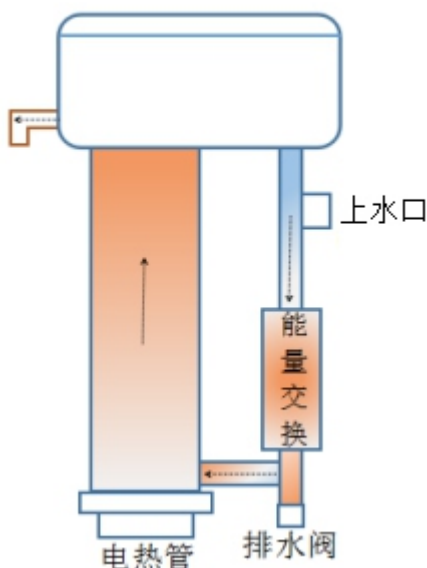
开水用多少烧多少,避免喝长期储藏的开水而滋生的亚硝酸盐所带来的健康隐患;并可充分结合反渗透、超滤、纳滤等环保水处理技术,从而让开水达到净水标准。

产品型号及主要参数

产品型号	水压	电源			额定电流 (A)	出水量
		V	Hz	kW		
NV-T12-3SH1	(0.1~0.6)Mpa	380	50	12	19.8	130-150L/H
NV-T12-3SH2						
NV-T12-3SH3				9	13.5	100-120L/H
NV-T12-3SH5						
NV-T12-3SH6		220	50	6	9	60-70L/H
NV-T12-3SH7						
NV-T12-3SK5				3	13.5	35-45L/H
NV-T12-3SC3						

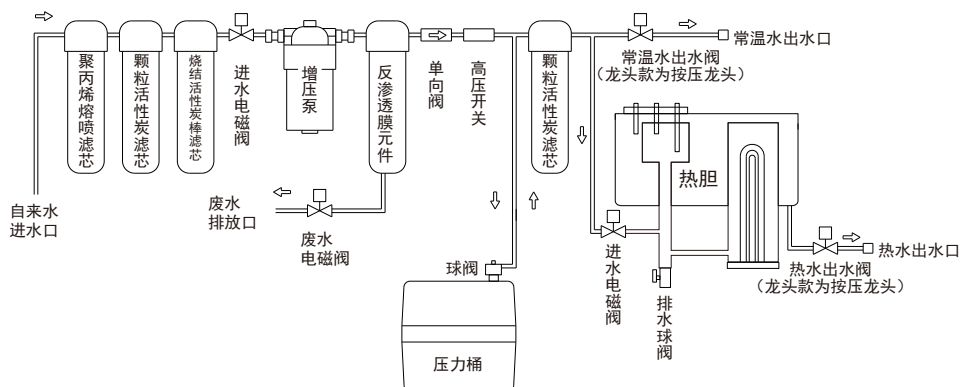
*注:本表有关产品性能的所有参数,均为标准试验条件下的测试结果,在实际使用过程中,随使用条件的不同有所变化。

即热系列加热原理图及说明

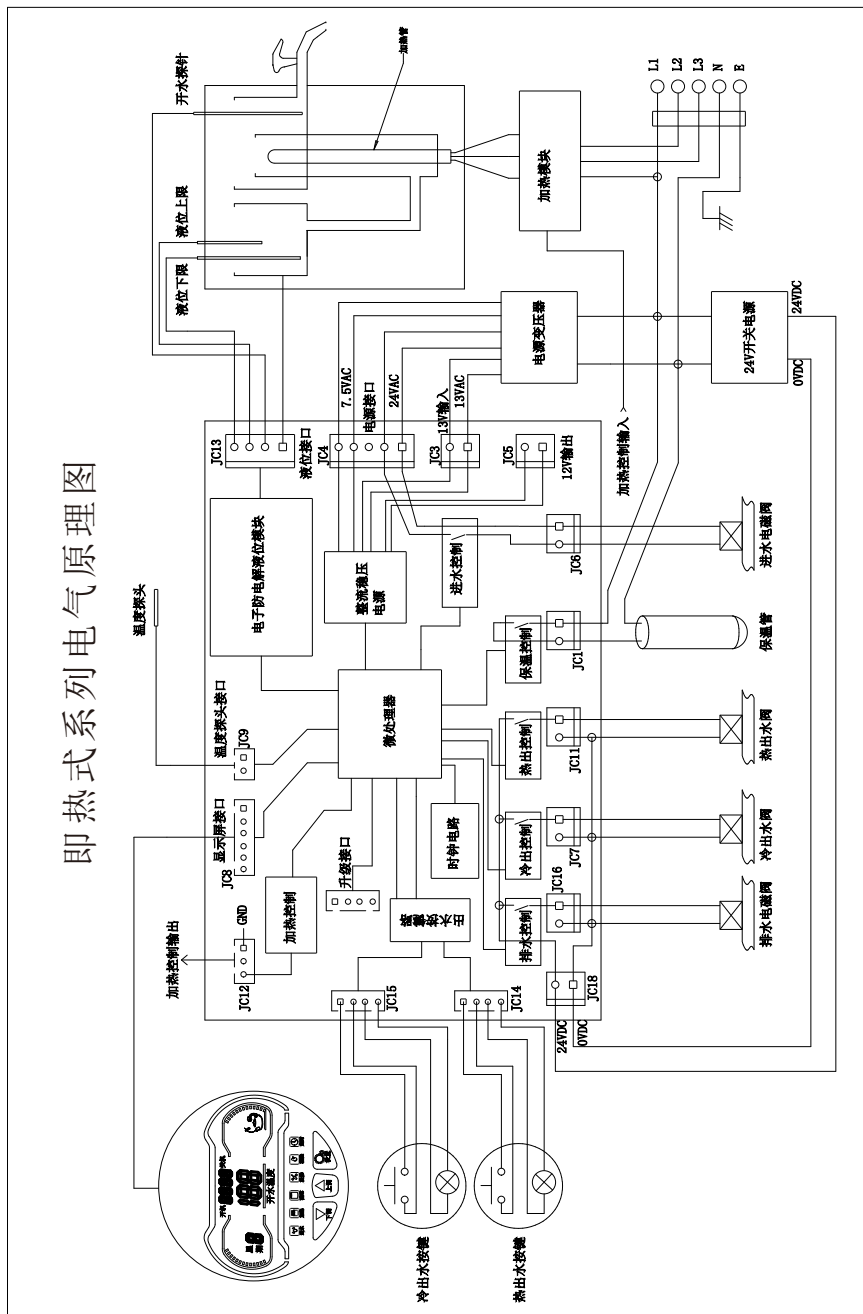


工作说明:冷水由进水口经电磁阀进入冷水腔体,由进水压力上升进入到行程加热管道中,水位在行程加热管道中到达指定位置后,水位信号传回至微电脑开始加热,加热管路顶部水开始沸腾,水位上升,沸腾开水从龙头流出,冷水依次补进,冷水行进到行程加热管道末端即沸腾,此时打开龙头即可使用沸腾的开水,若开水龙头一直打开,沸腾的开水则无间断的匀速流出。另外开水过程中产生的大量蒸汽经蒸汽通路进入空气热量交换箱内,利用洛仑兹博士的热力学的汽液两相流提升原理,把空气中蒸汽热能经过冷水仓充分接触后完成能量交换,还有功率电器产生的能量也传递至冷水,从而达到节能的目的。

产品水路原理图



即热式系列电气原理图



安装调试及运行

■ 选择安装场所

- 1.易于接水排水、接电的场所,开水器不应与大型设备共用一组电源,应远离大型设备及干扰源;
- 2.避免阳光直射的场所;
- 3.直饮机靠近墙壁安装时,必须与墙壁保持10厘米以上的距离;
- 4.环境温度 $5\sim 38^{\circ}\text{C}$,湿度 $\leq 90\%$;在寒冷容易结冰的地区使用时,请确保饮水设备处于工作状态,不要关闭饮水设备电源,防止冻结。
- 5.卫生清洁的场所(无虫害、鼠害);
- 6.周围无堆积杂物、易于安装、无易燃、易爆、腐蚀性等物体。

■ 水的要求

- 1.配备独立水阀;
- 2.接口尺寸为4分管牙规格;
- 3.水源为市政自来水。

■ 电的要求

1.电源要求:

接电应牢固、安全可靠,220V机型必须采用含地线的三线电源,380V机型必须采用含地线、中性线的五线电源,且须配漏电开关,漏电开关的规格建议至少采用本直饮机额定电流的1.5倍以上(接线请对应漏电保护开关上的电路图)。

※:为了确保使用安全,必须采用具有中国强制认证(CCC)的漏电保护开关。

※:必须接有地线,且接地良好。

※:本设备必须由具备资格或经我司认可持证的专业人员进行安装。

※:如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

2.进线要求:

220V~3000W、380V 3N~6000W、380V 3N~9000W机型: $\geq 2.5\text{mm}^2$ 。

220V~6000W、380V 3N~13000W、380V 3N~15000W机型: $\geq 4\text{mm}^2$ 。

※:a.为了确保使用安全,必须采用具有中国强制认证(CCC)的电线!

b.以上为单台饮水设备为电线要求,如安装多台(n),则为电线的平方数 $\times n$;

例如安装了4台220V~3000W的开水器,则 $2.5\text{mm}^2 \times 4\text{台} = 10\text{mm}^2$ 。

■ 安装

- 1.拆除所有包装组件,包括固定泡沫底座及固定附件用的扎带(或胶带)也必须拆除;取出产品,配件等(须保存完整)放置在合适的地方,直饮机必须放置平稳,牢固可靠,不得倾斜,各配件安装到位。

安装调试及运行

2. 饮水设备需放置在平坦坚固、有水源, 且利于排水的地面, 如需垫高, 需选择平稳、坚固、不可燃的垫片, 严禁使用包装泡沫等易燃、易碎品垫高直饮机;

3. 用螺丝将零件连接固定片的一端固定在产品底部, 另一端通过在地面上打 $\Phi 10$ 孔并用M8的外六角膨胀螺丝固定在地面上, 使产品不易被拉倒或侧翻;

4. 接水: 用G1/2"波纹管或是3分水处理专用PE软管连接设备进水口与自来水口;

5. 接排水: 用排水管连接排水管接头, 直饮机要将排蒸汽管接好;

6. 接电: 接电应牢固可靠, 且接地良好;

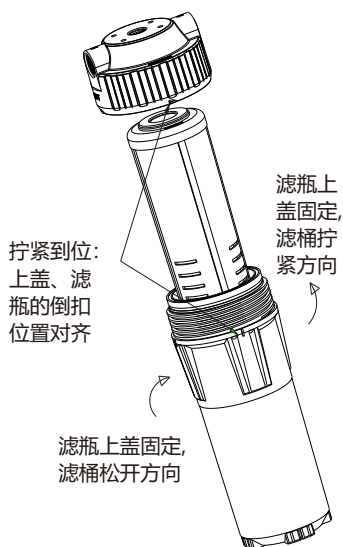
7. 必须安装放置平稳, 牢固可靠, 不得倾斜, 各配件安装到位。管路应检查无渗漏, 排气顺畅, 接电应牢固, 安全可靠。

8. 滤芯安装: 请必须使用本司专用的滤芯, 净水器安装必须确保其密封圈完好, 安装位置无移位, 直饮机必须确保用扳手拧紧, 无渗漏现象。

a. 活性炭滤: 拆封后, 在水龙头处由上往下用水冲洗2~3分钟, 把运输过程造成的炭粉冲洗掉, 然后按右图所示的安装方法, 把活性炭滤芯安装到滤瓶处, 并用专用扳手把滤桶拧紧, 倒扣位置对齐为止。

b. 反渗透滤芯: 将压力桶的进水管拆下, 通电、通水让饮水设备自动运行冲洗, 直至TDS值不再上升, 冲洗完成, 断电后将压力桶进水管接好。

9. 接好水、电后, 打开水阀并通电, 待自动进水完成后, 检查所有管路是否有漏水现象, 如有漏水现象应断水断电处理好后, 重新通电通水检查。



■ 运行

必须先通水打开自来水阀, 检查有无渗漏现象, 再合上漏电开关通电运行, 检查有无渗漏现象。如有渗漏现象必须断电处理好后重新检查有无渗漏。上电后直饮机会自动进水、加热水烧开, 打开龙头即有开水流出。

※ 首次使用请将第一、二箱的水排空。

使用说明

1、开机检查:首先打开机器上电源开关,指示灯点亮为正常。对于安装漏电保护器的用户,应将漏电保护器的试验按钮轻按一下,漏电保护器应立即动作切断电源,则为正常,可以使用;若不动作,则漏电保护器为不正常,应严禁使用。

2、正常使用:打开电源开关后,指示灯点亮,电源灯为常亮,进水灯亮开始进水,冷水到达预订加热位置后加热灯亮,加热开始,进水灯即关闭,加热灯亮开始加热,打开开水龙头出水,均为沸腾后的开水可放心取水饮用。

E3缺水故障:若因水源停止或进水不畅,开水器在等待50秒后依然缺水,故障灯便长时间点亮,并自动停止一切工作,直到上水正常后故障自动解除。

漏电故障:产品内部控制系统设计有漏电保护模块,如发现漏电会立即停止工作,故障指示灯亮,此时客户端相应外置漏电保护器也会动作保护,出现此故障用户应寻找当地供应商给予解决。

温馨提示:用户新安装有净水装置的,请在安装完毕后上水冲洗若干分钟直到净水端没有颗粒活性炭流出再接入开水器,以防颗粒堵塞开水器进水电磁阀造成故障。

滤芯为正常使用的消耗材料,滤芯建议更换周期见下表:

滤芯名称	第1级 PP棉滤芯	第2级 颗粒活性炭滤芯	第3级 烧结活性炭棒滤芯	第4级 反渗透膜滤芯	第5级 后置活性炭滤芯
建议更换周期	3-6个月	3-6个月	3-6个月	12-18个月	3-6个月

滤芯更换周期不是质量保证期限,是以进水原水符合生活饮用水标准,因当地水质,用水量,季节(夏季、冬季)而不同。当滤芯更换提示器出现提示闪烁说明需要更换滤芯,如长期使用又不更换滤芯会影响制水质量,甚至损坏本产品的部件。

注意:当地水质浊度大于1NTU时,务请加装中央净水机,以确保滤芯正常使用寿命!具体请咨询我司或当地经销商。

清洗和保养及安全注意事项

■ 为了安全和长久的使用本产品,请仔细进行检查和维护。

□ 长期不使用（节假日等）本产品时，请务必断开电源。

□ 本产品多余蒸汽均利用来预热冷水源，其蒸汽冷凝口时常有冷凝水流出，请勿堵塞或转接蒸汽冷凝口以免产生机器压力增大所引发的一系列故障。

□ 即开式产品打开龙头可一直出开水，若需长时间打开龙头不停使用，最好每间隔一小时左右短暂停留，让元器件得以散热延长寿命。

□ 定期检查探针信号线处螺丝是否有松动迹象，若有及时旋紧，以防由此引发的误操作，减少故障的发生。

□ 定期检查水箱内有否水垢，如有，应定期对探针及箱体内水垢进行清理，对于北方水质硬度较高的地区，应采用除垢装置。

□ 打开机器内部进行维护或清洗之人员应具备电工操作上岗证等专业人士，维护或清洗完毕，应对所有接线处仔细检查有否松动或连接不良，需要密封部位应保障完好。

■ 清除水垢：

一般三至六个月左右进行一次，如果水质硬度较高，建议使用公司推荐纯水机或除垢滤芯配套使用,以免出现大量水垢结块堵塞行程加热管道所引发的设备故障。

清洗前请关闭电源水源。

打开上盖及内箱上盖，关闭水龙头，内部腔体注满85度以上热水，至完全浸没水垢。

然后将暖壶除垢粉一至两包从上部投放至行程加热箱体中与开水混合。

浸泡15-30分钟后，打开底部排污口堵头排出，再用清水冲洗干净。

即热式屏界面设置介绍

1. **进入设置界面**: 按住【设置】键5秒, 嘀嘀鸣叫10次自动进入设置界面。

2. **当前星期设置**: ‘F1’ 跳闪, 此时按【设置】键1次, 星期数字跳闪, 按【上调】或【下调】进行设置当前星期, 可设置范围1-7之间

3. **当前时间设置**: 界面‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【下调】使之显示‘F2’跳闪, 此时按【设置】键1次, 当前时钟数字跳闪, 按【上调】或【下调】设置当前时间, 可设置范围00-23时之间, 再按【设置】键1次切换到当前分钟设置, 分钟数字跳闪, 按【上调】或【上调】设置当前分钟, 可设置范围00-59分钟之间。

4. **定时功能执行设置**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【下调】使之显示‘F3’跳闪, 此时再按【设置】键1次切换到定时功能执行数字设置, 按【上调】或【下调】设置定时功能执行数字设置, 可设置范围d0-d1 0代表不定时, 1代表开启定时。

5. **定时执行星期设置**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【下调】使之显示‘F4’跳闪, 再按【设置】键1次切换到执行星期设置, 按【上调】或【下调】设置周1-周5或 周1-周7; 注:n代表ON (开)。

6. **定时开机设置(定时保温排水开启时间)**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【下调】使之显示‘F5’跳闪, 按【设置】键1次, 定时开机时钟数字跳闪, 按【上调】或【下调】设置开机时钟, 可设置范围00-23时, 此时再按此时按【设置】键1次切换到开机分钟设置, 分钟数字跳闪, 按【上调】或【下调】设置开机分钟, 可设置范围00-59分钟。

7. **定时关机设置(定时保温排水关闭时间)**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【上调】使之显示‘F6’跳闪, 按【设置】键1次, 定时关机时钟数字跳闪, 按【上调】或【下调】设置关机时钟, 可设置范围00-23时, 此时再按【设置】键1次切换到开机分钟设置, 分钟数字跳闪, 按【上调】或【上调】设置关机分钟, 可设置范围00-59分钟。

8. **滤芯寿命查询及复位**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【上调】使之显示‘F7’跳闪, 按【设置】键1次滤芯寿命倒计时数跳闪, 如显示L10天, 说明寿命还剩10天, 若需要滤芯复位可长按按【下调】直至复位才松开。

9. **童锁开关设置**: Fx’跳闪时, 按【上调】或【上调】使之显示‘F8’跳闪, 按【设置】键1次, 按【上调】或【下调】设置童锁开关设置设置, 可设置范围L0-L1 0代表关闭童锁, 1代表开启童锁。

10. **设置数据保存并退出**: ‘Fx’跳闪时, 按【上调】或【上调】使之显示‘F9’跳闪, 按【设置】键1次即刻自动保存当前数据并退出设置界面。

即热式显示屏代码介绍

代码	功能	设置范围
F1	星期设置	周1~周7
F2	时间设置	00~23时, 00~59分
F3	定时功能开启或关闭设置	d0~d1; “0”不定时, “1”开启定时
F4	定时执行星期设置	周1~周7; n代表ON(开)
F5	定时开机设置	00~23时, 00~59分
F6	定时关机设置	00~23时, 00~59分
F7	滤芯寿命查询及清零	0~180天
F8	童锁开关设置	L0~L1; “0”关闭, “1”开启
F9	保持设置参数并退出设置	保持设置参数并退出设置

即热式一般故障检查与处理

故障现象	预测原因	排除方法
E-1	温度过高	关闭电源5分钟后开启或更换主板
E-2	插件连接线未接通	重新连接温度探头与主板连接线
	温度探头故障	更换温度探头
E-3	缺水	检查水路
E-4	探针插件插反	检查高低位探针插件(蓝黑线)
	水箱内探针探测不到信号	清理或更换探针
故障灯常亮	主板故障	维修或更换主板
电源灯亮, 水龙头不出水	水箱内探针探测不到信号	清理或更换探针。
	水龙头堵塞	清理或更换水龙头
蒸汽口大量水溢出	电磁阀故障	是否被颗粒杂质堵塞
出水量不达标	电源缺相	检查插座、电源及加热管

环保清单

■ 产品中限用物质的名称及含量表

部件名称	限用物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
线路板	×	○	○	○	○	○
电子元件	×	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
钣金件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
管路	○	○	○	○	○	○
铜件	×	○	○	○	○	○
其它	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该限用物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该限用物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GT/T26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

*明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含限用物质。

*明细表中标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现限用物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

备注:设备中与水接触材料(汞、铅、镉、六价铬析出量)均符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求

产品中食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
发热元件	SUS316不锈钢	GB 4806.9-2023 食品接触用金属材料及制品	密封件	硅胶	GB 4806.11-2016 食品接触用橡胶材料及制品
水箱热胆	SUS304不锈钢				
出水龙头	SUS304不锈钢				
控制探头	SUS316不锈钢				
电磁阀	PA6聚酰胺	GB 4806.7-2023 食品接触用橡胶材料及制品			
接头	POM聚甲醛				
内部管路	Pe聚乙烯				

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

保修服务

■ 用户安全注意事项

- 1、接通电源前，应确认所用电压与产品上标注的电压相符。
- 2、电源线不可悬挂或接触高温表面，以防损坏电源线。
- 3、上水连接处需保障连接可靠以免漏水导致漏电。
- 4、机器必须摆放平整、切忌晃动，以免影响水箱内探针探测。
- 5、切勿堵塞或转接蒸汽冷凝口，以免内压增大引发误动作产生事故。
- 6、冷凝水处理应采用底座接水盘或整机壁挂悬空下设接水桶，勿让机器底部浸泡在水中，以免造成危险。

■ 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用我们的产品，我们将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1.您可凭本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

(1)产品发生性能故障后，整机(滤芯,龙头,加热管等耗材除外)免费包修一年。

(2)包修期限一律以购机发票日期为准开始计算。

2.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

(1)超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；

(2)由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

(3)未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

(4)不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；

3.产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新替换，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

■ 温馨提示

如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(如：大于0.4MPa),建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证净水机可靠使用，保证净水机使用寿命。

合格证

产品型号:

检 验 员 :

生产日期:

NEOVEY 诺卫

上海捷水环保科技有限公司

JieShui Environmental Protection Technology Co., Ltd.

电 话: 021-33592312

E-mail: neovey@126.com

网 址: www.neovey.com

地 址: 上海松江区新飞路161号1幢3层A区

邮 编: 201600

开水器执行标准: GB4706.1 GB4706.36

反渗透净水机标准: Q/JS 01